

Муниципальное бюджетное общеобразовательное
учреждение средняя общеобразовательная школа №3
имени Василия Цветкова муниципального образования
«Город Донецк»



Утверждаю
Директор МБОУ СОШ №3 г.Донецка
И.Н.Литвинова
Приказ от 24.08.2020г. №114

Программа
«Мониторинг качества образования в
школе»
на период 2020 – 2025 гг.

Рассмотрена на заседании
педагогического совета
№ 1 от 20.08.2020г.

г. Донецк
Ростовской области

Паспорт программы

Наименование программы	Программа “Мониторинг качества образования в школе”
Основания для разработки программы	1. Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2018-2025 годы (утверждена 26 декабря 2017 года на заседании Правительства Российской Федерации)
	2. Федеральный Закон от 29.12. 2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"
Разработчик программы	Директор школы, заместители директора МБОУ СОШ №3 г.Донецка, творческая группа учителей.
Основные исполнители программы	Администрация МБОУ СОШ №3 г.Донецка, педагогический коллектив.
Конечная цель	Создание механизмов устойчивого развития качественно новой модели мониторинга качества образования в школе, обеспечивающей образование, соответствующее муниципальному и социальному заказам.
Задачи	1. Проанализировать состояние организации и управления мониторингом качества образования в школе.
	2. Изучить опыт и достижения науки и практики в области построения и применения систем мониторинга в школе.
	3. Разработать модель мониторинга качества образования в школе.
	4. Осуществить отбор, адаптацию и проектирование оценочно-критериальных комплексов, методик и способов получения информации о качестве образования в школе.
	5. Подготовить нормативно-методические документы для обеспечения мониторинга качества образования в школе.
	6. Разработать информационно-экспертную систему для сведения, обобщения, классификации и анализа информации мониторинговых исследований.
	7. Создать информационный банк по теме “Мониторинг качества образования в школе”.
Перечень основных направлений программы	1. Создание условий для повышения качества образования в школе.
	2. Создание условий и механизмов для перехода к качественно новой модели мониторинговых исследований в школе
	3. Создание качественно новой модели мониторинга качества образования.

	4. Разработка методических материалов по использованию мониторинговых исследований в работе по повышению качества образования.
Ожидаемые результаты	1. Достижение качества образования обучающихся школы, удовлетворяющее социальным запросам.
	2. Создание системной организации управления учебно-воспитательным процессом.
	3. Создание творческого педагогического коллектива, участвующего в планировании и разработке программ мониторинговых исследований

II. Анализ исходного состояния проблемы

Основания для разработки программы	В условиях проведенного в школе анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены противоречие и проблемы.
Противоречие	Между государственным заказом на создание условий для повышения качества образования в школе и отсутствием в настоящее время действенной системы, позволяющей объективно оценивать все структурные элементы качества образования, своевременно осуществлять корректировку и прогнозирование развития школы.
Проблемы	1. Отсутствие системного подхода к управлению качеством образования в школе.
	2. Недостаточная работа по мотивации всех участников образовательного процесса на его качество: обучающихся, учителей, родителей (законных представителей).
	3. Отсутствие адекватного рабочего инструментария, позволяющего объективно оценить все структурные элементы системы обеспечения качества образовательного процесса в школе.

III. Аналитическое обоснование программы

Для современного этапа развития общества характерно становление принципиально новых приоритетов в образовательной сфере, важнейшим из которых является повышение качества образования.

Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2018-2025 годы определяет создание условий для повышения качества общего образования, для достижения которого требуются системные изменения в содержании образовательной деятельности школы и управлении ею.

Существующие в настоящее время в школе подходы к организации и управлению мониторингом качества образования позволяют объективно оценивать отдельные структурные элементы системы обеспечения качества образовательного процесса.

Однако по-прежнему актуальной остается **проблема построения системного мониторинга качества образования** в школе, определяемого совокупностью показателей:

- качеством проектирования образовательной деятельности;
- качеством образовательного процесса;

- качеством педагогических условий и ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- качеством организационной культуры образовательного процесса;
- качеством исследовательской деятельности;
- качеством управления развитием человеческого потенциала;
- качеством результатов образовательной деятельности.

Анализ деятельности позволил установить, что для определения качества образования в школе необходимы:

- во-первых, критерии и показатели оценки качества образования;
- во-вторых, контрольно-измерительные материалы оценки качества образования в школе;
- в-третьих, работа педагогического коллектива по изучению вопроса качества образования, что позволит увидеть те направления и элементы образовательного процесса, которые следует совершенствовать;
- в-четвертых, системная работа в данном направлении.

Разработанная комплексно-целевая программа «Мониторинг качества образования в школе» направлена на создание механизмов устойчивого развития качественно новой модели мониторинга качества образования в школе, обеспечивающей образование, соответствующее социальному и региональному заказам; предполагает системную организацию управления качеством образования и определяет важнейшие психолого-педагогические условия, обеспечивающие его успешность.

Под качеством образования понимается такая совокупность его свойств, которая обуславливает его приспособленность к реализации социальных целей по формированию и развитию личности в аспектах ее обученности, выраженности социальных, психических и физических свойств.

Управление качеством образования – системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

Составляющие качества образовательного процесса

Качество основных условий	Качество реализации образовательного процесса	Качество результатов
Управление	Содержание образования	Обученность
Кадровое обеспечение	Преподавание (оценка и самооценка)	Сформированность УУД
Научно-методическая работа	Педагогические и информационные технологии	Сохранение физического и психического здоровья
Финансово-хозяйственное обеспечение	Профессиональный рост	Успешность в социуме
Психологический климат		

Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной системы или отдельных ее элементов.

Мониторинг - специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

Мониторинг качества образования позволяет осуществлять оценку динамики ключевых составляющих качества образования, включая качество основных и управленческих процессов,

качество участников образовательного процесса, качество содержания образования, качество реализации программ основного и среднего общего образования.

При разработке модели мониторинга качества образования за основу взяты следующие оценочные показатели:

- уровень ФГОС, обучающихся по базовым образовательным программам;
- уровень воспитанности обучающихся;
- уровень участия обучающихся в предметных олимпиадах, конкурсах, проектах, соревнованиях различного уровня;
- поступление выпускников в высшие и средние специальные учебные заведения;
- состояние здоровья и психического развития обучающихся;
- динамика правонарушений обучающихся.

Наряду с показателями личной результативности обучающихся (ФГОС, ФКГО воспитанность, сохранение физического и психического здоровья) используются системные показатели организации образовательного процесса, функционирования и развития школы:

- организация и развитие образовательного процесса;
- управление образовательным процессом, различные формы обучения в школе;
- уровень выполнения общеобразовательных программ;
- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);
- участие учителей в профессиональных конкурсах;
- уровень информатизации обучения и управления;
- показатели владения учителями инновационными технологиями;
- состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы (показатели оснащённости кабинетов, фонд библиотеки, учебно-методические комплекты по предметам обучения).

IV. Цели и задачи программы

Конечная цель программы: создание механизмов устойчивого развития качественно новой модели мониторинга качества образования в школе, обеспечивающей образование, соответствующее социальному и региональным заказам.

Цели программы:

- создание качественно новой модели мониторинга качества образования в школе, адаптированной к условиям функционирования школы и выявленным проблемам, обеспечивающей образование, соответствующее муниципальному и социальному заказам: достижение обучающимися школы качества образования, удовлетворяющего социальным запросам;
- создание системной организации управления учебно-воспитательным процессом;
- создание творческого педагогического коллектива, участвующего в планировании и разработке программ мониторинговых исследований.

I. Основные направления реализации комплексно-целевой программы.

Разработка модели мониторинга качества образования в школе.

Разработка плана действий в ходе реализации программы по основным направлениям деятельности:

- общеобразовательному;

- воспитательному;
- методическому.

Корректировка содержательной, организационной и управленческой сторон в процессе реализации программы.

Определение эффективности применяемых методик для оценки качества образования.
Оценка эффективности программы.

Задачи программы:

- проанализировать состояние организации и управления мониторингом качества образования в школе;
- разработать модель мониторинга качества образования в школе;
- осуществить сбор способов получения информации о качестве образования в школе;
- подготовить нормативно-методические документы для обеспечения мониторинга качества образования в школе;
- разработать информационно-экспертную систему для сведения, обобщения, классификации и анализа информации мониторинговых исследований;
- создать информационный банк по теме «Мониторинг качества образования в школе».

Этапы реализации программы

I. Аналитическо-проектный(2020 г.)

Основные виды деятельности:

- анализ состояния организации управления мониторингом качества образования в школе;
- изучение нормативных документов, научной и методической литературы по теме;
- мотивация субъектов образовательного процесса на осуществление мониторинговых исследований;
- разработка модели мониторинга качества образования:
 - определение направлений мониторинговых исследований;
 - определение критериев, показателей, исполнителей мониторинговых исследований;
 - осуществление сбора способов получения информации о качестве образования;
 - разработка рабочего инструментария для проведения мониторинговых исследований, обработки, хранения, представления информации (методики, тестовые комплексы, анкеты, бланки и т.д.)

Подготовка нормативно-методических документов и материалов для обеспечения функционирования мониторинга качества образования.

II. Основной (2020 -2024г.)

Основные виды деятельности:

- разработка системы мероприятий по реализации программы по основным направлениям деятельности школы;
- реализация программы «Мониторинг качества образования в школе»;
- корректировка содержательной, организационной и управленческой сторон в процессе реализации программы;
- определение эффективности применяемых методик для оценки качества образования;
- оценка эффективности осуществления программы.

III. Обобщающий (2024 - 2025г.)

Основные виды деятельности:

- обработка, анализ, систематизация информации;
- сопоставление полученных результатов поставленным целям;
- анализ затрат времени, усилий, средств;
- подготовка аналитических материалов;
- создание информационного банка по теме «Мониторинг качества образования»;
- принятие управленческих решений по результатам оценки качества образования;
- доработка и коррекция модели мониторинга качества образования в школе.

Ожидаемые результаты

- создание ценностно-мотивационного поля для реализации идеи мониторинга качества образования;
- отработка технологии мониторинга качества образования на уровне школы;
- внедрение основных блоков информационного обеспечения мониторинга качества образования;
- отработка процедуры получения диагностической информации о результатах обученности, состояния здоровья обучающихся, профессионализма педагогических и руководящих кадров;
- получение сведений о состоянии качества основных видов деятельности и результатов работы как в целом по школе, так и по отдельным методическим объединениям;
- осуществление анализа результатов самообследования школы по качеству образования;
- создание банка данных по результатам мониторинговых исследований качества образования;
- рост личностных достижений педагогических работников и обучаемых.

Способы и каналы получения информации:

- ✓ анализ статистических данных;
- ✓ анкетирование; тестирование,
- ✓ экспертное оценивание;
- ✓ анализ документов;
- ✓ диагностические методики и процедуры.

<p>II. Организационно практическая деятельность</p> <p>Задачи:</p> <p><i>1. Апробация технологий и методик сбора информации.</i></p> <p><i>2. Обобщение, классификация и анализ информации.</i></p> <p><i>3. Выявление типичных признаков успеха и недостатков управленческой и педагогической деятельности.</i></p> <p><i>4. Выявление основных тенденций развития обучающихся.</i></p> <p><i>5. Продолжение формирования «банка данных».</i></p>	<p align="center"><u>Организационные условия.</u></p> <p>1. Наблюдение уроков, внеклассных мероприятий, родительских собраний.</p> <p>2. Ознакомление с планами работы, журналами, банком данных накопленной педагогом информации об учащихся.</p> <p>3. Тестирование и анкетирование.</p> <p>4. Административные контрольные тесты.</p> <p>6. Собеседования с учащимися, педагогами, родителями.</p> <p>7. Диагностика уровней обученности.</p> <p>8. Диагностика результативности участия в школьных, муниципальных, региональных предметных олимпиадах, научно-практических конференциях, международных конкурсах</p> <p>9. Диагностика результатов государственной итоговой аттестация за курс основного общего, среднего общего образования (ЕГЭ, ОГЭ).</p> <p>10. Мониторинг социального заказа на образовательные услуги.</p> <p><u>Научно-методические условия</u></p> <p>Положение об утверждении комплексно-целевой программы «Мониторинг качества образования в школе», о деятельности внутришкольной системы оценки качества, плана работы методической службы</p>	<p>Зам. директора, учителя-предметники, классные руководители</p>	<p>Кольцова О.Н. Юренко Н.Д. Котова О.А.</p>	<p>В течение года</p> <p>Раз в полугодие</p> <p>По графику</p> <p>По плану</p> <p>По планам кл. руководителей.</p> <p>Раз в полугодие</p> <p>Раз в полугодие</p> <p>Июнь, август</p> <p>Июнь, август</p> <p>Сентябрь-ноябрь 2020г.</p> <p>В течение года</p>
--	--	--	--	--

	<p><u>Мотивационные условия</u></p> <p>Ознакомление педагогического коллектива с системой мониторинга качества УВП.</p> <p><u>Кадровые условия</u></p> <p>Обучение членов администрации, педагогов на курсах повышения квалификации.</p> <p><u>Условия стимулирования</u></p> <p>Предоставление отгулов</p> <p><u>Нормативно-правовые условия</u></p> <p>1. Учебный план школы, образовательные программы.</p> <p>2. Планы работы МО по диагностике качества.</p> <p>3. Результативность участия педагогов и обучающихся в предметных олимпиадах, конкурсах, проектах, соревнованиях различного уровня</p>	<p>Зам.директора, учителя</p> <p>Администрация</p> <p>Администрация</p> <p>Администрация</p> <p>Заместители директора</p>	<p>Литвинова И.Н.</p> <p>Литвинова И.Н. Кольцова О.Н. Демченко Т.И.</p> <p>Литвинова И.Н. Кольцова О.Н. Демченко Т.И.</p> <p>Кольцова О.Н. Демченко Т.И. Котова О.А.</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>май</p>
<p>Обобщающе-внедренческая деятельность.</p> <p>Задачи:</p> <p>1. Сопоставление полученных результатов с поставленными целями.</p> <p>2. Систематизация, анализ и оценка качества полученных результатов.</p> <p>3. Анализ и описание найденных форм работы, применяемых технологий.</p>	<p><u>Организационные условия.</u></p> <p>1. Составление аналитических материалов на основе мониторинговых процедур.</p> <p>2. Обработка информации: - систематизация; - анализ; - выводы.</p> <p>3. Сопоставление полученных результатов поставленным целям.</p>	<p>Замдиректора, руководители М/О</p>	<p>Кольцова О.Н. Юренко Н.Д. Демченко Т.И. Котова О.А.</p>	<p>В течение 2020 – 2025 уч. г.</p>

<p>4.Выявление проблем и определение путей их решения.</p> <p>5.Социализация результатов.</p>	<p>4.Обсуждение полученных результатов.</p> <p>5.Разработка рекомендаций по реализации Программы мониторинга качества УВП (корректирование и прогнозирование).</p> <p>6.Контроль за исполнением рекомендаций, предложений.</p> <p>7.Принятие управленческих решений по результатам оценки качества УВП.</p> <p>8.Создание информационного банка по теме «Мониторинг качества в школе»; размещение информации на сайте</p> <p><u>Научно-методические условия</u></p> <p>1.Программа «Мониторинг качества УВП в школе».</p> <p>2.Рекомендации по реализации Программы.</p>			
---	---	--	--	--

Критерии системы внутренней оценки качества образования МБОУ СОШ №3 г.Донецка

Показатели для обучающихся

Ценностно-смысловая компетентность:

- 1) сформированность положительной мотивации;
- 2) осознание своей роли и предназначения;
- 3) умение выбирать целевые и смысловые установки для действий и поступков, принимать решения.

Общекультурная компетентность:

- 1) осведомленность обучающегося в вопросах познания;
- 2) владение эффективными способами организации своего досуга;
- 3) уровень воспитанности обучающихся;
- 4) владение познанием и опытом деятельности.

Информационная компетентность:

умение самостоятельно добывать, анализировать и отбирать информацию, сохранять и передавать ее;

Коммуникативная компетентность:

- 1) эмоциональная отзывчивость, эмпатия, толерантность;
- 2) овладение конкретными навыками, поведенческими реакциями, умением решать конфликтные ситуации;
- 3) сформированность навыков работы в группе, выполнение различных социальных ролей в коллективе;
- 4) умение представлять себя.

Социально-трудовая компетентность:

- 1) сформированность навыков самоуправления;
- 2) сформированность гражданских качеств;
- 3) готовность к поликультурному общению.
- 4) осведомленность в области социально-трудовой сферы, сферы семейных отношений, в вопросах экономики и права.

Компетентность личностного самосовершенствования:

- 1) знания и умения применить навыки здорового образа жизни;
- 2) сформированность психологической грамотности, культуры мышления и поведения;
- 3) степень комфортности обучающегося в образовательной среде.

Учебно-познавательная компетентность:

- 1) знания и умения целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки;
- 2) владение креативными навыками продуктивной деятельности.

Показатели для педагогов

Профессиональная поисковая и исследовательская активность:

* повышение квалификации и профессиональная переподготовка в течение отчетного периода (при этом аттестация должна учитывать разнообразные, в т. ч. и нецентрализованные формы повышения квалификации, в частности, в рамках сетевого взаимодействия с инновационными школами, участие в мастер-классах, конференциях, круглых столах и т. д.);

* участие в муниципальных, региональных и всероссийских профессиональных конкурсах

Владение инновационной деятельностью:

- * обобщение и распространение собственного педагогического опыта на различных уровнях (проведение собственных мастер-классов, выступления на семинарах, конференциях, круглых столах и др.);
- * наличие публикаций (статей в периодике и др.) по разрабатываемой проблематике;
- * отзывы ведущих специалистов, являющихся экспертами в области данной проблематики.

Дидактико-методическая компетентность:

- * соответствие методических приемов образовательным задачам;
- * адаптированность методических приемов и средств к возрастными и индивидуально-типологическими особенностям обучающихся.

Коммуникативная компетентность:

- * организация команды с варьированием позиции партнерства и лидерства участников образовательного процесса;
- * моделирование эффективного для образовательных и воспитательных целей диалогового взаимодействия «учитель – ученик», «ученик – ученик».

Информационная компетентность:

Готовность к работе с информацией, умения

- * отбирать необходимую информацию;
- * систематизировать, критически оценивать и анализировать ее с позиции решаемой задачи;
- * использовать полученную информацию при планировании и реализации своей деятельности;
- * структурировать имеющуюся информацию, представлять ее в различных формах и на различных носителях, адекватных запросам потребителей информации.

Кооперативная компетентность:

Готовность к сотрудничеству с другими людьми, умения

- * находить партнеров для сотрудничества и объединяться с ними в группы;
- * осуществлять коллективное целеполагание и планирование;
- * распределять задачи и роли между участниками группы;
- * действовать в роли ситуативного лидера группы и в роли исполнителя;
- * координировать свои действия с действиями других членов группы, решающими общую задачу;
- * анализировать и разрешать противоречия, препятствующие эффективности работы команды;
- * осуществлять коллективное подведение итогов, включая самооценку коллективной деятельности и ее результатов;
- * осуществлять коллективную презентацию продукта деятельности группы.

Проблемная компетентность:

Готовность к решению проблем, умение

- * самостоятельно выявлять проблему в ситуациях избыточной информации;
- * формулировать цель, делить цель на ряд последовательных задач;
- * находить альтернативные пути и средства решения задач;
- * определять наиболее и наименее выигрышные из них;
- * реализовывать выбранные пути и средства решения проблемы;
- * доводить решение проблемы до конца, публично представлять результаты, оценивать степень разрешенности проблемы и характер достигнутого продвижения.